

プライバシーポリシー

コムテックス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する現場コミュニケーションアプリ kizuku（以下、「本サービス」といいます。）を利用する目的でご登録された法人（契約会社、協力会社等）及び個人の利用者の皆様（以下、「お客様」といいます。）の情報を以下の通り取り扱います。

1. 個人情報を含むお客様情報の取り扱い

(1) 当社は、当社が開発・運営を行っている本サービスの運営に当たり、取得したお客様の個人情報を含むお客様情報について、本条各項のとおり取り扱います。尚、当社は個人情報保護法を遵守するものとします。

(2) お客様は、本条各項に記載された個人情報を含むお客様情報の取り扱いに規定される情報の共同利用の趣旨についてあらかじめ通知を受け、これに同意したものとします。また登録する個人情報が法令に違反せず本サービスを利用する個人本人より取得したものであることをお客様が保証するものとします。また、お客様間で入力や帳票作成の代行業務を委任した場合も、同様の取り扱いとします。

(3) 当社は、本サービスに登録された個人情報を含むお客様情報を、以下の利用目的の範囲内で、目的の達成に必要な限りにおいて利用します。

- ① 本サービスの提供を行うため。
- ② 本サービスの利用料等の請求及びそれに附随する連絡等のため。
- ③ 本サービスの運営に関する各種通知や問合せに対する調査、返答等の連絡のため。
- ④ 本人確認、ログイン認証その他のセキュリティ対策の運用のため。
- ⑤ 当社が提供または提携する商品・サービス等に関する各種お知らせ等の配信・送付のため。
- ⑥ 当社が行うその他サービス等の企画、開発等のための情報収集を目的とした調査のため。
- ⑦ 当社が行う各種アンケートやキャンペーン及びそれらに関わる抽選及び賞品発送、ご購入商品の発送等のため。
- ⑧ 本サービスの円滑利用やお客様間で円滑にコミュニケーションを行っていただくため。
- ⑨ 「3. 個人情報を含むお客様情報の共同利用」に規定される「(2)共同利用の目的」に記載した目的のため。
- ⑩ 本サービスの技術向上その他の改善のため。

(4) お客様が本サービスをご利用いただく際、プロフィール情報（メールアドレス・携帯電話番号・顔写真・プロフィール名）及びアドレス帳を以下の目的で取得する場合がございます。

①当社は、お客様の端末上のアドレス帳を参照し、他のお客様を本サービス上で友だち候補として提示する機能を提供しています。この機能をお客様が有効にする場合に限り、当社はお客様の端末上のアドレス帳に登録されている電話番号及びメールアドレスのみにアクセスします。なお、アドレス帳の電話番号及びメールアドレスについては、友だち候補の提示および不正利用防止のためにのみ利用します。

②本サービスのアカウント情報の引継機能や複数端末での同一アカウント利用機能(以下、「マルチデバイス機能」といいます)をご利用いただくには、利用者自身のメールアドレス及びパスワード設定が

必要となります。ご登録いただいたメールアドレスは、ご本人確認や不正利用防止のため及び本サービスに関する重要なお知らせを通知するために利用いたします。

③プロフィール情報に登録された顔写真及びプロフィール名は、本サービス内でのみ、必要に応じて公開される場合があります。

④アカウントが削除された場合、プロフィール情報は、当社規定に従って削除いたします。

2. 個人情報の安全管理措置

当社は、情報セキュリティ、個人情報等の安全管理のために管理体制を構築し、組織的、人的、物理的、技術的な面から以下の通り適切な安全管理措置を講じています。

① 組織的安全管理措置

- ・安全管理措置を講ずるための組織体制（運営委員会、監査員、管理責任者の設置、報告連絡体制等）を整備しています。
- ・情報セキュリティ、個人情報取扱いに関する規程を定め、規程に従って個人情報を取扱います。
- ・個人情報の取扱い状況を確認するため、個人情報の項目、利用目的、保管場所等を管理しています。
- ・漏えい等の情報セキュリティ事故発生時の連絡体制及び手順を定めています。
- ・運営委員会を設置し、定期的な監査を行い、監査報告に応じて見直しおよび改善を行っています。

② 人的安全管理措置

- ・情報セキュリティ、個人情報の取扱いに関して、定期的に従業員等に教育を行っています。
- ・従業員等から秘密保持に関する誓約書を取得しています。
- ・個人情報の取扱いの全部又は一部を業務委託する場合は、機密保持契約および個人情報安全管理措置に関する契約を締結しています。

③ 物理的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いはセキュリティカード等により入退管理された場所で実施しています。
- ・個人情報記録機器、電子媒体等は、施錠可能なキャビネットを用いて保管しています。
- ・個人情報記録機器、電子媒体等を廃棄する際は、万が一データを復元されないように専用ソフトウェアの利用や物理的な破壊等を実施し廃棄しています。
- ・個人情報記録電子媒体等を持ち運ぶ場合は、暗号化等によりデータ保護を行います。

④ 技術的安全管理措置

- ・個人情報にアクセスできる従業員等を限定し、適切な権限設定及びID/パスワード管理による認証を行っています。
- ・WAF（WebApplicationFirewall）等を用いて、外部からの不正アクセス等の脅威から保護する仕組みを導入しています。
- ・当社システム又はウェブサイトではSSL(Secure Socket Layer)により通信の暗号化を行っています。

3. 個人情報を含むお客様情報の共同利用

当社は、以下の各号のとおり個人情報を含むお客様情報の共同利用を行っています。

(1) 共同利用の範囲

- ・当社

- ・当該個人情報の主体である個人利用者の勤務先企業、同企業への仕事の発注者その他当該個人利用者の労務管理及び労災管理に必要となる範囲

(2) 共同利用の目的

① 本サービスのお客様の個別認証をするため。

② 本サービス内で表示する情報や施工体制台帳その他各種帳票の作成に利用するため。

③ 本サービスの各種通知や連絡のため。

(3) 共同利用される個人情報を含むお客様情報の項目

① 以下の項目

- ・氏名、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、国籍、顔写真、建退共、建設キャリアアップシステム（CCUS）、賃金支払い情報等の属性情報、利用端末の OS 情報や機種名や位置情報

- ・入退場情報を含む勤務状況の情報

- ・会社名、会社住所、建設業許可番号、社会保険等の会社情報

- ・部署名、役職、職種、取得資格、経験年数等の職歴情報

- ・健康診断受診日、社会保険加入状況、血液型、血圧等の労働安全衛生管理のための情報

② 本サービスの利用に際して、お客様が当社に提出した情報

(4) 共同利用の管理責任者 当社（代表取締役 竹脇正貴）

(5) 共同利用する個人情報を含むお客様情報の取得方法 個人情報を含むお客様情報の主体であるお客様から事前の同意を得た上で、書面または電子媒体等により取得します。

(6) 「建設業振興基金（以下「振興基金」といいます。）が運営主体である「建設キャリアアップシステム」において、振興基金が認定したシステムの運営事業者として、個人データを共同利用しています。詳細につきましては、振興基金が定める建設キャリアアップシステム個人情報保護方針の別紙「建設キャリアアップシステムにおける個人情報の取扱いについて」をご覧ください。【建設キャリアアップシステム個人情報保護方針】<https://www.ccus.jp/files/documents/privacy.pdf>

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

① お客様から事前に同意を得た場合

② 法令に基づき提供を求められた場合

③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

⑤ 国又は地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑥ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合（AI を用いた機能提供のため、お客様情

報をクラウド事業者・AI 処理サービスに委託する場合を含みます。)

⑦「3. 個人情報を含むお客様情報の共同利用について」の「(1)共同利用者の範囲」に掲げる者に提供する場合

5. 匿名加工情報の取り扱い

当社は、個人情報保護法とその関連法令及び個人情報の保護に関する法律についてのガイドラインに則り、匿名加工情報（特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元できないようにしたものを）、以下のとおり作成し管理いたします。

お客様は、本サービスの利用に際し、お客様が当社の管理するサーバに対して送信した情報については、当社が匿名加工情報を作成し、これを本サービスの管理・保守並びに当社の営業活動へ使用することや第三者へ提供することを許諾するものとします。この場合、お客様は、その補償を求める権利を有しません。

(1) 匿名加工情報の作成

- ① 適正な加工を施し、匿名加工情報を作成します。
- ② 削除した情報、加工の方法等に関する情報の漏えいを防止するために必要な措置を講じます。
- ③ 匿名加工情報についてその本人を識別するための行為はいたしません。

(2) 作成する匿名加工情報及び第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目等

当社が作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目及び第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法は以下のとおりです。

【当社作成及び第三者提供の情報の項目】

- ・就労者の現場入退場、トーク、工程スタンプ、図書など本サービスの利用データ
- ・就労者の個人属性情報（年齢、性別、取得資格、職種、役職、経験年数、建退共、建設キャリアアップシステム、賃金支払い状況など）
- ・労働安全衛生管理のための就労者情報（健康診断受診日、社会保険加入状況、血液型、血圧など）
- ・本サービス利用端末の OS 情報や機種名、位置情報

【第三者への提供の方法】

パスワードによって保護されたファイルに変換し、高度なセキュリティで保護されたクラウドシステムにより提供します。

6. 個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の利用目的の通知や開示、訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を求めることができます。具体的な請求方法については、「7. 個人情報に関する問合せ先」にご連絡ください。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に身分証明書その他の本人確認書類の提出を求める等、個人情報保護法ガイドラインが定める必要かつ合理的な方法で本人確認を行います。第三者からの請求がなされないよう、ご自身の本人確認書類や個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

7. 個人情報に関する問合せ先

個人情報に関するお問合せにつきましては、下記フォームよりご連絡ください。

<https://www.ctx.co.jp/contact/privacypolicy/form.html>

8. その他

(1) お支払い情報

商品購入や有料サービス利用時等、お客様にご利用代金をお支払いいただくためにクレジットカード情報等を取得する場合がございます。なお、決済は決済代行会社が行い、当社はクレジットカード情報を保有いたしません。

(2) サービス利用情報

- ① クッキー（Cookie） 本サービスは、Cookie 及びこれらに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による本サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいお客様は、Web ブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。
- ② アクセスログ 当社は、お客様の使用する IP アドレスを含むアクセスログの記録と保管を行っています。IP アドレスの利用により個人が特定されることはありません。本サービスで記録しているアクセスログは、アクセスの傾向や数といった統計分析、当社のサーバに問題が生じた場合の診断以外の用途には使用していません。統計分析結果は、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。
- ③ 位置情報 本サービスの一部では、携帯電話等から送信される位置情報を利用しております。お客様が該当サービスを利用された場合は、該当サービスに必要な範囲内で利用いたします。なお、携帯電話等の設定で位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は送信されません。
- ④ 機器情報 お客様が利用される機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、広告 ID 等）を取得する場合がございます。また、取得した広告 ID を当社がお客様に付与した内部識別子に紐付ける場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。
- ⑤ 暗号化通信 当システムにおいてやりとりされる情報はプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワード及び SSL 暗号化通信で保護されています。

9. プライバシーポリシーの変更

当社では、適宜このプライバシーポリシーの内容を変更することができます。変更にあたっては、変更後の内容とその効力発生日を本サービスもしくは当社ウェブサイトにて掲載します。

変更後の利用規約は効力発生日から効力を生じるものとします。また、効力発生日以降に利用者各位が初めて本サービスにアクセスしてこれを利用した時点において、変更後のプライバシーポリシーに同意したものとします。

以上

2016 年 03 月 10 日制定

2022 年 01 月 31 日改定

2022 年 04 月 01 日改定

2023 年 06 月 28 日改定

2025 年 06 月 11 日改定

2026 年 09 月 30 日改定